

Координація роботи з впровадження системи управління якістю відповідно до вимог європейського стандарту ISO 9001:2015 у виконавчих органах Рівненської міської ради

Управління з питань стратегічного розвитку та інвестицій здійснює координацію утримання та вдосконалення системи управління якістю у виконавчих органах Рівненської міської ради.

Відповідно до рішення Рівненської міської ради №2266 від 29.12.2016 «Про внесення змін та доповнень до Програми соціально-економічного розвитку міста Рівного на 2015 – 2019 роки, затвердженої рішенням Рівненської міської ради від 26.02.2015 № 4904», передбачено впровадження системи управління якістю в роботі виконавчих органів Рівненської міської ради відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

На даний час проведено консультації у сфері будування системи управління якістю в структурних підрозділах РМР відповідно до вимог європейського стандарту ISO 9001:2015, призначено Уповноваженого з питань системи управління якістю, затверджено Політику якості з метою впровадження в роботі виконавчих органів Рівненської міської ради, проведено перший етап підготовки групи внутрішніх аудиторів системи управління якістю відповідно до стандарту ISO 9001:2015.

Система управління якістю відповідно до вимог ISO 9001:2015 орієнтована на потреби містян, які отримують адміністративні послуги від органів місцевого самоврядування.

23 січня 2018 року, за підсумками сертифікуючого аудиту, міський голова міста Рівне Володимир Хомко вручив сертифікат якості міжнародного стандарту системи управління якістю ISO 9001:2015 команді Рівненського регіонального центру надання адміністративних послуг.

У період з 10 до 14 травня 2018 року у виконавчих органах Рівненської міської ради проведено внутрішні аудити, результатами яких стали цінні рекомендації для поліпшення діяльності виконавчих органів Рівненської міської ради.

21 листопада 2018 року, за сприяння управління з питань стратегічного розвитку та інвестицій, у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному проведено наглядний аудит щодо підтвердження дотримання вимог міжнародного стандарту системи управління якістю ISO 9001:2015.